

ОТГРУЗКА ПРОДУКЦИИ БЕЗ НАГРУЗКИ

Устранение ошибок в заказах на отгрузку на складе интернет-магазина



Компания «Водовоз.RU» один из первых в России интернет-магазинов питьевой, минеральной и лечебной воды. Компания успешно развивается с 2001 года, осуществляя доставку напитков по Москве и Московской области.

С увеличением числа заказов стали возникать проблемы при отгрузке готовой продукции со склада компании. Товары попадали не в свои заказы, возникала пересортица, поступали жалобы от клиентов.

Чтобы ликвидировать эти проблемы отдел разработки «Водовоз.RU» решил автоматизировать бизнес-процессы по учёту товаров. До этого все данные по операциям в учётную систему «1С:Предприятие 8.3» вносились вручную по бумажным накладным. Вся точность зависела от кладовщиков. Человеческий фактор в учёте, так или иначе приводит к ошибкам. Автоматизация же этих процессов позволила бы убрать человеческий фактор и решить большинство проблем.

Для автоматизации процесса отгрузки руководством отдела компании было принято решение внедрить терминалы сбора данных (ТСД) в работу сотрудников. Это решение позволило бы автоматизировать учёт и распределение продукции по заказам.



Организация:
«Водовоз.RU»

Учётная система
«1С:Предприятие 8.3»

Операции:
Подбор заказа
на отгрузку
Инвентаризация
Приёмка

ЗАДАЧА

Отдел разработки «Водовоз.RU» стал искать программное решение, которое бы оптимизировало учёт отгружаемой продукции путём интеграции ТСД в «1С:Предприятие 8.3».

После анализа рынка ПО, выбор был сделан в пользу коробочного продукта [«Склад 15»](#). Он оптимально подошёл под требования компании: лёгкость использования и наличие готовой интеграции с учётной системой от «1С» и оборудованием. Решающим аргументом в его пользу стала простота внедрения.

Для работы были выбраны ТСД [Zebra MC3190](#). Обмен данными между устройством и учётной системой идёт по Wi-Fi соединению в онлайн-режиме, что повышает быстродействие операций.

РЕЗУЛЬТАТ

В результате на складе «Водовоз.RU» подбор заказа теперь выполняется автоматизировано. Ошибки в заказах – недогруз продукции и пересортица, пропали. При этом скорость выполнения только увеличилась. Модернизация этого важного процесса позволила компании успешно выстроить систему адресного хранения на своём складе.

РЕШЕНИЕ

Решение за короткий срок стало ключевым звеном в автоматизации складской логистики с применением адресной системы хранения, позволяющей знать место нахождения товара, что значительно сокращает время подбора товаров и исключает ошибки.

Теперь подбор заказа проходит следующим образом. На ТСД выгружается задание, в котором содержится: какая номенклатура, в каком количестве и в каких ячейках её надо забрать. [«Склад 15»](#) отследит, чтобы всё было выполнено чётко по заданию. Кладовщику необходимо только отсканировать штрихкод вначале ячейки, а после каждого товара, который подлежит отгрузке. В итоге результат этой операции - документ «Заказ клиента».

«Склад 15»



- Поддержка 200 моделей ТСД
- Коллективная работа
- Работа офлайн и онлайн
- Готовая интеграция с «1С»/WMS

Zebra MC 3190



- Ударопрочный корпус
- Небольшой вес
- Сенсорный экран

Лучшим показателем эффективности для нас является отсутствие жалоб от клиентов. Так, к примеру, спустя несколько месяцев после внедрения решения, жалобы на пересорт и недогруз товара сократились на 30-35%.



Андрей Козлов

Руководитель отдела разработки «Водовоз.RU»